	МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №76» Инновационная деятельность	ОТЧЕТ за 2012 год
		Стр. 1 из 5

ОТЧЕТ

*об итогах заключительного этапа
реализации инновационного проекта развития «Внедрение системы менеджмента
качества как механизма инновационного развития»,
реализуемого в статусе муниципальной инновационной площадки комитета
образования и науки администрации города Новокузнецка и МАОУ ДПО «Институт
повышения квалификации»
за 2012 год*

1. Муниципальное нетиповое бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №76» (МНБОУ «Лицей №76»)

Тема инновационного проекта: «Внедрение системы менеджмента качества как механизма инновационного развития» в направлении инновационной деятельности муниципальной системы образования «Проектирование новых образовательных систем в условиях модернизации российского образования» (Приказом Комитета образования и науки администрации города Новокузнецка «Об образовательных учреждениях, осуществляющих научно-исследовательскую (экспериментальную) и/или инновационную деятельность в 2011/2012 уч.г.» от 23.05.2011, №530 лицу закреплен статус муниципальной инновационной площадки комитета образования и науки администрации города Новокузнецка и МАОУ ДПО «Институт повышения квалификации»)

Директор МНБОУ «Лицей №76» - Иванова Татьяна Валентиновна

Научный руководитель – Шахматова Татьяна Степановна, к.п.н, доцент, заместитель директора по научной работе МНБОУ «Лицей №76»;

Хасбутдинова Лариса Васильевна, руководитель Центра менеджмента качества Кемеровского института (филиала) РГТУ.

Куратор инновационной деятельности от МНБОУ «Лицей №76» – Шахматова Татьяна Степановна, к.п.н., доцент, заместитель директора по научной работе.


2. Реализуемый этап, его связь с предыдущими этапами.

В период с 07.2012 г. по 12.2012 г. реализация инновационного проекта развития осуществлялась на **обобщающем (заключительном) этапе**, логически следующем за внедренческим этапом. Целью заключительного этапа являлось обобщение опыта инновационной деятельности по реализации проекта и определение перспектив становления лицейской системы качества.

3. Перечень полученных продуктов за 2012 год (документы, методические рекомендации, образовательные программы и т.д.).

Продуктивность продолженной в анализируемый период работы по формированию лицейской системы оценки качества образования на основе использования управленческой технологии СМК по международным стандартам ИСО серии 9000 в соответствии с инновационным проектом «Внедрение системы менеджмента качества как механизма инновационного развития», реализуемом в статусе муниципальной инновационной площадки комитета образования и науки администрации города Новокузнецка и МАОУ ДПО «Институт повышения квалификации», состоит в том, что:

1) Используя процессный подход мы разработали и апробировали:

	МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №76» Инновационная деятельность	ОТЧЕТ за 2012 год
		Стр. 2 из 5

- состав показателей оценки качества результатов деятельности лицея на 2011-2012 учебный год, по результатам апробации которых получили откорректированный вариант состава показателей оценки качества результатов деятельности лицея на 2012-2013 учебный год;
- комплексный план работы лицея по показателям качества результатов его деятельности построенный по модульному принципу;
- лист оценки качества результатов деятельности учителя в структуре состава показателей оценки качества результатов деятельности лицея;
- мониторинг уровня достижения установленных нормативных показателей качества результатов деятельности.

Что в совокупности (при соответствующем нормативно-правовом обеспечении) составляет внутрилицейскую систему оценки качества образования, характеризующуюся нацеленностью деятельности лицея на конечный результат.

2) В плановом порядке была произведена работа по актуализации и дополнению имеющегося нормативно-правового обеспечения деятельности лицея в объеме 89 локальных актов.


3) В 2011-2012 учебном году приступили к освоению процедуры многоуровневого мониторинга выполнения и освоения рабочих программ по учебным предметам и уровня учебных достижений обучающихся. В 2012-2013 учебном году запустили в штатный режим использование двух мониторинговых модулей: М1 «Мониторинг уровня выполнения и освоения рабочих программ по учебным предметам», М2 «Мониторинг уровня учебных достижений обучающихся класса» для трех уровней (учителя-предметника и классного руководителя; курирующего заместителя директора; ответственного за качество в лицее). Приступили к апробации М3 «Мониторинг уровня нравственной воспитанности обучающихся»

4. Рекомендации по использованию полученных продуктов (другими организациям).

Опыт работы педагогического коллектива лицея, сформированный в процессе реализации проекта был представлен:

- в муниципальной НПК «Муниципальная система оценки качества образования: состояние, проблемы, перспективы» проведена одна из секций в форме управленческого практикума по теме «Годовое планирование работы ОУ по показателям качества результатов его деятельности»;
- в рамках XIII городских дней науки «Федеральные государственные образовательные стандарты как ориентир для инновационного развития муниципальной системы образования» проведен управленческий практикум по теме «Рабочая программа – основной компонент образовательной программы ОУ: разработка, запуск в реализацию, мониторинг уровня выполнения»;
- на XIV специализированной выставке-ярмарке «Образование. Карьера. Занятость» в рамках Форума педагогического мастерства -2012 в «Фестивале мастер-классов» проведен управленческий практикум по теме «Пути формирования системы оценки качества образования школьного уровня (на примере введения в действие Положения о ЛСОКО);
- на районном научно-методическом семинаре – управленческий практикум по теме «Внутришкольный мониторинг учебных результатов обучающихся как условие достижения качества образования».

На всех проведенных управленческих практикумах презентовался инновационный продукт, полученный и апробированный в ходе реализации инновационных проектов развития: комплексный годовой план работы лицея по показателям качества результатов; рабочие программы по учебным предметам; Положение о ЛСОКО и алгоритм его введения; мониторинговые модули.

	<p style="text-align: center;">МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №76»</p> <p style="text-align: center;">Инновационная деятельность</p>	<p style="text-align: center;">ОТЧЕТ за 2012 год</p>
		<p style="text-align: center;">Стр. 3 из 5</p>

Используемая для распространения инновационного опыта форма (управленческий практикум), адекватная предлагаемому профессиональному сообществу содержанию, получила высокую оценку участниками проведенных управленческих практикумов – получателями научно-методической услуги, которая составила от 9,4 баллов до 10 баллов по 10-ти бальной шкале.

5. Прогноз развития инновационного проекта на следующий год.

12.2012 г. - завершение инновационного проекта: «Внедрение системы менеджмента качества как механизма инновационного развития». Главный образовательный эффект, полученный в результате реализации проекта, – освоение административной командой лицея управленческой технологией – СМК, которая положена в основу проектирования системы оценки качества образования (СОКО) лицея, интегрируемую в СОКО муниципального, регионального и федерального уровней.

В качестве перспективного направления на период с 01.2013 г. по 12.2014 г определено «Становление лицейской системы качества образования на основе управленческой технологии СМК».

6. Описание методов и критериев мониторинга качества проекта. Результаты самооценки.

Поскольку предназначение любого инновационного проекта развития состоит в совершенствовании основного (воспитательно-образовательного процесса) и как результат достижение более высокого качества результатов деятельности учреждения, то качество проекта оценивается опосредованно по тем конечным результатам, которые достигаются учреждением в период реализации инновационного проекта развития. В этой связи, для оценки качества реализуемого проекта использовались следующие **методы:**


- Маркетинговые исследования удовлетворенности субъектов воспитательно-образовательного процесса.
- Социологические опросы обучающихся, родителей и педагогов.
- Анализ результатов ЕГЭ, ГИА, олимпиад, конкурсов.
- Внутренние аудиты системы менеджмента качества.
- Внутренняя и внешняя экспертные оценки деятельности лицея.

По результатам самооценки зафиксированы следующие основные **результаты:**

- В целом, качество результатов деятельности Лицея по итогам 2011-2012 учебного года слагалось из качества результатов его деятельности по 12 процессам, качество которых оценивалось по 38 показателям со 124-мя измерителями.

В процессе проведенного внутреннего мониторинга выполнения установленных показателей качества деятельности Лицея по итогам 2011-2012 учебного года было установлено:

- 91 (74%) измерителей показали полное достижение установленных показателей (в 2010-2011 учебном году удалось достичь в полном объеме 52% установленных измерителей);
- 4 измерителя (3%) указывают на очень близкое достижение показателей (их значения находятся в пределах от 90% до 99%);
- 15 измерителей (12%) указывают на частичное выполнение ряда показателей;

	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №76»</p> <p>Инновационная деятельность</p>	<p>ОТЧЕТ за 2012 год</p>
		<p>Стр. 4 из 5</p>

- 14 измерителей (11%) указали на невыполнение показателей качества деятельности лицея.

В целом среднее значение достижения установленных значений показателей качества результатов деятельности лицея составило 94%.

- По результатам ЕГЭ лицей занимает 7-ое место в общем рейтинге общеобразовательных учреждений и 3-е место среди лицеев города.
- 97% (73 человека из 75) выпускников поступили в учреждения высшего профессионального образования. География поступления достаточно широка: ОАЭ, Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Красноярск, Томск, Омск, Новосибирск, Кемерово, Новокузнецк

7. Перечень достигнутых результатов и внешних эффектов.

По итогам реализации проекта достигнуты следующие **результаты**:

Разработан, введен в действие и поддерживается в актуальном состоянии состав показателей оценки качества результатов по ключевым процессам деятельности лицея.

Сформирован регламентированный порядок планирования деятельности лицея на основе измеримых целей и показателей.

Структура годового плана работы приведена в соответствие со структурой состава показателей оценки качества результатов деятельности лицея, содержание плана работы нацелено на достижение желаемого результата;

Усовершенствована система оценки и стимулирования деятельности учителя.

Лист оценки качества результатов деятельности учителя структурно адекватен и составу показателей деятельности Лицея и годовому плану его работы, что способствует вовлечению каждого педагога в мотивированную деятельность по достижению установленных показателей качества результатов деятельности Лицея.

Отработан механизм маркетинговых исследований, введенных в содержание деятельности маркетингового центра лицея. позволяющий:

- выявлять образовательный запрос обучающихся и их родителей (законных представителей);
- получать потребительскую оценку удовлетворенности качеством образования в лицее.


Обогащен внутренний контроль и мониторинг (ВКМ) процедурами маркетинговых исследований, внутреннего аудита должностных лиц, многоуровневым мониторингом выполнения и уровня освоения рабочих программ.

Осуществлена актуализация и дополнение нормативно-правовых документов, обеспечивающих деятельность лицея.

Образовательные эффекты

- для обучающихся

- повышение качества преподавания;
- возможность участия в формировании заказа на образовательные услуги и оценке качества работы лицея;

	МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №76» Инновационная деятельность	ОТЧЕТ за 2012 год Стр. 5 из 5
---	---	--

- повышение уровня подготовки и конкурентоспособности выпускников, позволяющих им реализовать свои намерения в получении профессионального образования.

- для педагогов

- определенность обязанностей, ответственности и полномочий в достижении показателей качества деятельности лицея;
- причастность к выработке важнейших решений по ключевым вопросам жизнедеятельности лицея;
- четкость критериев оплаты труда и материального поощрения.

- для администрации

- упорядочение и оптимизация документации;
- прозрачность и более высокая эффективность управления;
- сформированность системы управления качеством образования в лицее.

Совокупность полученных результатов и эффектов создает внутреннюю систему, гарантирующую оказание потребителю качественных образовательных услуг.