



Свяжитесь с банком

Первое, что нужно сделать, – заблокировать карту, чтобы отрезать мошенникам доступ к оставшимся деньгам.

Есть несколько способов блокировки:

- позвонить по телефону горячей линии банка
- через мобильное приложение банка
- в отделении банка

После того, как карта заблокирована, сообщите банку, что неизвестные списали или обналичили деньги. Банк оформит заявку на оспаривание операций по карте.

Моментально деньги не вернуться.
Оспаривание операции по карте – сложный и долгий процесс, в котором задействованы один или несколько банков, а также платежная система.



Напишите заявление в полицию

Это стоит сделать, не дожидаясь окончания расследования банком. Опишите ситуацию максимально подробно и не забудьте приложить документы – выписку из банка о списании средств, а также заявление банку о несогласии с операцией с требованием вернуть деньги.

